**F-01/PO–02** - Obowiązuje od dnia 06.07.2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Zlecenie nr ZBBŻ-.............../............z dnia.......................na wykonanie badań | | | | | | | |
| KlientNazwa:Adres: Tel:  E-mail:  NIP: | | | | | | | |
| **Przedmiot badania/Ilość próbek** |  | | | | | | |
| **Zakres badania** | Pozostałości środków ochrony roślin | | | | | | |
| **Metoda badawcza 1** | PN-EN 15662  (QuEChERS) | | Żywność,  produkty rolne  (materiał pochodzenia roślinnego) | | | GC-MS/MS (Tab. 1) |  |
| LC-MS/MS (Tab. 2) |  |
| LC-MS/MS (Tab. 3) |  |
| LC-MS/MS (Tab.4) |  |
| Gleba | | | GC-MS/MS (Tab. 5) |  |
| LC-MS/MS (Tab. 6) |  |
| PB-02 | | Woda | | | LC-MS/MS (Tab. 7) |  |
| PB-03 | | GC-MS/MS (Tab. 8) |  |
| PN-EN 12396-2(Ditiokarbaminiany) | | | | | |  |
| EURL-SRM QuPPe-Method: | | | | | |  |
| Inna (np. pojedyncze analizy, pakiety): | | | | | |  |
| **Cel badania:** | **□** ocena zgodności z obowiązującymi przepisami  **□** badania naukowo-badawcze  **□** inne | | | | | | |
| **Sposób przekazania próbek** | Pocztą | | |  | Osobiście | |  |
| **Termin realizacji zlecenia** |  | | | | | | |
| **Koszt realizacji zlecenia** |  | | Słownie: | | | | |
| **Sposób odbioru sprawozdania** | Pocztą | | |  | Osobiście | |  |
| **Stwierdzenia zgodności zgodnie z obowiązującymi wymaganiami, zasada podejmowania decyzji  o zgodności wg. SANTE/11312/2021**(uwzględniając 50% rozszerzoną niepewnośćmiędzylaboratoryjną**):**  ** Żywność konwencjonalna -** Rozporządzenie (WE) Nr 396/2005 (wersja aktualna)  ** Żywność ekologiczna -** Rozporządzenie (WE) Nr 889/2008 (wersja aktualna)  ** Żywność dla dzieci –** Dyrektywa Komisji 2006/125/WE i Rozporządzenie MZ w sprawie środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego (wersja aktualna)   inne (podać jakie) …………………………………………………………………………………………………………………………… | | | | | | | |
| **Inne indywidualne wymagania klienta:**   prawidłowość stosowania środków ochrony roślin zgodność z aktualnym rejestrem MRiRW   badanie pozostałości herbicydów porażonych roślin   podanie wyników analiz z niepewnością wewnątrzlaboratoryjną   inne (podać jakie):  **Okres przechowywania próbki po wydaniu sprawozdania: 14 dni**  inny (podać): ……. | | | | | | | |
| **OGÓLNE WARUNKI ZLECENIA**   1. ZBBŻ zobowiązuje się do sporządzenia sprawozdania z badań w terminie do 3 tygodni od przyjęcia próbki (jeśli nie ustalono inaczej). 2. W przypadku, kiedy wybrana przez Klienta metoda jest niewłaściwa/nieaktualna lub gdy Klient nie określił metody, która ma być zastosowana, ZBBŻ wybierze właściwą metodę informując i uzgadniając z Klientem. 3. ZBBŻ nie podejmuje się przeprowadzenia badań, metodami mogącymi budzić wątpliwości, co do ich wiarygodności lub obiektywności w stosunku do uzyskanych wyników. 4. W przypadku, gdy zlecenie dotyczy przedmiotu badań, cechy, zmiany zakresu pomiarowego lub metody, które nie są umieszczone na "Liście badań prowadzonych w ramach elastycznego zakresu akredytacji ZBBŻ nr AB 757"1), ZBBŻ dopuszcza ich modyfikację poprzez ponowną jej walidację lub weryfikację. Klient informowany jest o zaistniałej sytuacji. Wszelkie zmiany umieszczone zostają na "Liście..." udostępnionej publicznie, następnie ZBBŻ podejmuje się realizacji zlecenia. 5. Za pobranie i dostarczenie próbki do badań odpowiada Klient. ZBBŻ nie ponosi odpowiedzialności za wynik  w przypadku niewłaściwego pobrania i transportu próbki. 6. Klient zobowiązuje się dostarczyć próbkę do ZBBŻ na własny koszt. Badana próbka nie podlega zwrotowi. 7. Dostarczenie próbki/dokumentacji niespełniających wymagań ZBBŻ uniemożliwi wykonanie przez ZBBŻ usługi. 8. ZBBŻ zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Klienta o wszelkich odstępstwach od ustaleń/zapisów dotyczących realizowanego zlecenia. Odstępstwa wymagane przez klienta nie wpływają na rzetelność ZBBŻ ani na ważność wyników. 9. Klient może skorzystać z prawa uczestnictwa w badaniach dostarczonych przez siebie próbek w charakterze obserwatora po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. 10. W przypadku wykrycia pozostałości ś.o.r., wynik podany jest z niepewnością oszacowaną na poziomie ufności p=95% i współczynniku rozszerzenia k=2. Podana niepewność metody nie obejmuje etapu pobierania próbki. 11. Klient upoważnia ZBBŻ do wystawienia faktury VAT bez podpisu. Należność za wykonaną usługę należy uiścić po otrzymaniu faktury i w terminie wskazanym na fakturze. 12. ZBBŻ może wykorzystać wyniki pomiarów w publikacjach i pracach naukowych wyłącznie bez podawania danych Klienta. 13. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi, zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem. Procedura dotycząca sposobu rozpatrywania skargi dostępna jest w ZBBŻ. 14. ZBBŻ przestrzega bezstronności i poufności względem wszystkich Klientów i danych gromadzonych (uzyskanych lub wytworzonych) w ramach działalności laboratoryjnej. ZBBŻ może ujawnić informacje poufne jednocześnie informując o tym Klienta w przypadku, gdy jest zobowiązane przez prawo lub upoważnione przez postanowienia umów. 15. Badania wykonywane przez ZBBŻ mają zastosowanie w obszarach regulowanych prawnie. 16. Zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. U. 2018 poz. 1000 oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) wyrażam zgodę na przetwarzanie udostępnionych przeze mnie danych osobowych, które przekraczają zakres danych wymaganych na podstawie przepisów prawa przez Instytut Ogrodnictwa – Państwowy Instytut Badawczy w Skiernieiwcach, ul. Konstytucji 3 Maja 1/3 do realizacji celów związanych z przeprowadzeniem procesu badania. | | | | | | | |
| **Ilość załączników** (protokoły pobrania prób): | |  | | | | | |
| **Oświadczam, że zapoznałam/em się i akceptuję powyższe warunki:**  Data/Podpis Klienta | | **Dokonano przeglądu i dopuszczono do realizacji:**  Data/Podpis Kierownika ZBBŻ  (lub Kierownika ds. Jakości) | | | | | |

1) – Aktualizowana „Lista badań prowadzonych w zakresie elastycznym”stanowiąca załącznik do „Zakresu akredytacji” oraz aktualna oferta badańjest dostępna w ZBBŻi na stronie:

<http://www.inhort.pl/laboratoria/laboratoria-akredytowane/zaklad-badania-bezpieczenstwa-zywnosci/zbbz>

**Uwaga: Pola zacienione wypełnia laboratorium**