

Ankieta

Zadowolenie klientów ma dla naszego Laboratorium najwyższą wartość. Informacje uzyskane od Państwa na temat świadczonych przez nas usług zostaną wykorzystane w celu doskonalenia systemu zarządzania, działalności z zakresu badań oraz obsługi klienta

1. Na co zwracają Państwo uwagę przy wyborze laboratorium badawczego (można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź):

- akredytacja na dane badanie
- cena usług
- jakość usług
- termin realizacji usług
- inne , jakie

2. Czy korzystał/a Pan/Pani wcześniej z naszych usług ? tak nie

3. Z jakiego źródła dowiedziała się Pani/Pan o Laboratorium Badania Jakości Produktów Ogrodniczych?

- ze strony www.inhort.pl
- ze strony www.pca.gov.pl
- konferencje, sympozja
- polecił mi znajomy
- w inny sposób, jaki

4. Jak ocenia Pan/Pani jakość wykonanej usługi?

Proszę posłużyć się pięciostopniową skalą, gdzie:

1 – źle; 2 – słabo; 3- przeciętnie; 4 – dobrze; 5 – bardzo dobrze

	1	2	3	4	5
Czy informacje i wyjaśnienia udzielone przez personel Laboratorium były dla Państwa jasne i zrozumiałe?					
Jak oceniają Państwo zakres oferty?					
Jak oceniają Państwo czas realizacji zlecenia?					
Jak oceniają Państwo zadowolony/a z formy przedstawienia wyników i przekazania „Sprawozdania z badań” ?					
W jakim stopniu uzyskane wyniki badań pomogły Państwu w rozwiązaniu problemu?					
Jak oceniają Państwo poziom obsługi klienta (kultura osobista, uprzejmość, zainteresowanie rozwiązaniem problemów)?					

5. Proszę o podanie badań, których nie znaleźli Państwo w naszej ofercie, a którymi są Państwo

zainteresowani:.....
.....

Jeśli Państwo nie chcą pozostać anonimowi to prosimy podpisać ankietę.

.....
(data)

.....
(czytelny podpis)

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.